



bo social



Què és el **Bo Social** i qui el pot sol·licitar?

01 Què és?

És una tarifa que implica un descompte d'entre el 25 i el 40 per cent en la factura d'electricitat (sense incloure'n els impostos).

La reducció s'aplica sobre la tarifa regulada PVPC (fixada per l'Estat per als clients del mercat regulat).

Poden accedir els consumidors domèstics (contractes amb una potència contractada no superior als 10 kW) en funció de la renda i la seua situació personal.

S'inclou també el bo social tèrmic (una ajuda econòmica anual d'un sol pagament).

02 Qui el pot sol·licitar?

La persona titular del contracte de subministrament.

Únicament per a la residència habitual.

Cal complir uns requisits econòmics, personals i familiars. Els ingressos són determinants. La referència és l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples de l'Estat (IPREM), fixat actualment en 7519,59 euros anuals, en 14 pagues.

Descompte del 25 per cent en la factura:

Les famílies amb renda anual inferior o igual a:

Unitat familiar sense menors a càrrec: 1,5 vegades l'IPREM (11.279,385 €).

Unitat familiar amb un menor a càrrec: 2 vegades l'IPREM (15.039,18 €).

Unitat familiar amb dos menors a càrrec: 2,5 vegades l'IPREM (18.798,975 €).

Els pensionistes: quan tots els membres de la unitat familiar perceben la pensió mínima (jubilats, persones amb invalidesa permanent, etc).

Les famílies nombroses: totes sense excepció.

Descompte del 40 per cent en la factura:

Unitat familiar sense menors a càrrec: 0,75 vegades l'IPREM (5639,6925 €).

Unitat familiar amb un menor a càrrec: 1 vegades l'IPREM (7519,59 €).

Unitat familiar amb dos menors a càrrec: 1,25 vegades l'IPREM (9399,4875 €).

Els pensionistes: quan tots els membres de la unitat familiar són pensionistes de la Seguretat Social, perceben la pensió mínima i tenen una renda anual inferior o igual a 1 vegada l'IPREM (7519,59 €).

Les famílies nombroses: amb renda inferior a 2 vegades l'IPREM (15.039,18 €).

*** Tots estos llindars de renda s'incrementen en 0,5 vegades l'IPREM en el cas que algun membre de la família complisca una sèrie de circumstàncies especials, com ara:**

Discapacitat igual o superior a un 33 per cent

Grau de dependència 2 o 3 reconegut

Víctima de violència de gènere

Víctima de terrorisme

Famílies monoparentals femenines i monoparentals

03 Quant tarda a concedir-se?

Tarda a fer-se efectiu el temps que la companyia tarde a gestionar-lo, normalment entre quinze dies i un mes.

04 Durant quant de temps el tindré?

El bo social té una duració de dos anys, sempre que durant este període es continuen complint els requisits d'accés. Als dos anys hauràs de renovar el bo social.

05 Com el sol·licite?

En l'Oficina de l'Energia t'ajudem a recopilar tota la documentació necessària. Quan la tingues, ho has de presentar o enviar a l'empresa comercialitzadora d'una de les maneres següents:

PRESENCIALMENT, en l'oficina d'atenció al client més pròxima

Per **TELÈFON**

A través de la **PÀGINA WEB** de la comercialitzadora

Per **FAX** o **CORREU ELECTRÒNIC**

Per **CORREU POSTAL**



Quines empreses oferixen accés al bono social?

Curenergia Comercializador de último Recurso

900200708

www.curenergia.es/bono-social

Apartat de correus 61017, 28080, Madrid

bonosocial@curenergia.es

Energía XXI Comercializadora de Referencia

800760333

www.energiaxxi.com/bono-social-mr

Apartat de correus 1167, 41080, Sevilla

bonosocial@energiaxxi.com

Baser Comercializadora de Referencia, S.A

900902947

www.basercor.es/es/bono-social/bono-social-electricidad/

Apartat postal 190, 33080, Oviedo

bonosocial@basercor.es

Comercializadora Regulada Grupo Naturgy

900100283

www.comercializadoraregulada.es/regulada/bono_social_luz#bonosocial

Apartat de correus 61084, 28080, Madrid

bonosocial@comercializadora_regulada.es

Comercializadora de Referencia energética CHC

900814023

www.corenergetico.es/es/modelos-de-contratacion/bono-social/

Apartat de correus FD, Núm. 90//3300010, 33080, Oviedo

bonosocial@corenergetico.es

Régsiti Comercializadora Regulada

900101005

www.tuoficinaonline.regsiti.com/login

Correu postal c/ Isabel Torres, 19, 39011, Santander

Bono-social@regsiti.com

07 On puc tramitar presencialment el bo social?

Oficines d'atenció al públic d'Iberdrola

Plaça de Tetuan, 15
46003
DL-DV: de 9.30 a 19 h

Avinguda de Peris i Valero, 162
46006
DL-DV: de 9 a 14 h / de 17 a 20 h

Avinguda del Cid, 38
46018
DL-DJ: de 9 a 13 h / de 16 a 18.30
DV: de 9 a 13.30

Carrer del Doctor Nicasi Benlloch, 1
46009
DL-DJ: de 10 a 13.30 h / de 16 a 18.30 h
DV: de 9 a 14 h

Avinguda del Port, 74
46023
DL-DJ: de 9 a 14 h / de 16 a 18.30 h

Avinguda de Gaspar Aguilar, 49
46017
DL-DV: de 9 a 14 h / de 16 a 19 h

Carrer de Maximilià Thous, 26
46009
DL a DJ: de 9 a 14 h / de 15 a 19 h
DV: de 9 a 14 h

Oficines d'atenció al client de CHC

Carrer Salamanca, 20-9
46005

Oficines d'atenció al públic d'Endesa

Carrer del Doctor Peset Cervera, 19
46008

Carrer d'Eduard Boscà, 11
46023
DL-DV: de 9 a 13 h / de 16 a 17.30 h

Carrer del Doctor Marañon, 8
46017

Avinguda de Pius XII, 46
46009
DL-DV: de 12 a 14 h / de 17 a 20 h

Oficines d'atenció al client de Naturgy

Gran via de Ferran el Catòlic,9
46008
DL-DV: de 10 a 14 h / de 15.30 a 18.30 h

Avinguda de Peris i Valero, 54
46006
DL-DV: de 10 a 18 h

Avinguda del Regne de València, 1
46005
DL-DV: de 9 a 14.30 h / de 15.30 a 18 h

* No hi ha oficines d'atenció al client al municipi de València de Baser Comercializadora de Referencia, SA (EDP), ni de Régisiti Comercializadora Regulada, SLO (Repsol).

08 Quina documentació he de presentar?

Formulari del bo social emplenat i signat per tota la unitat familiar.

Fotocòpia del DNI o NIE de la persona titular del contracte.

Fotocòpia del DNI o NIE de cadascun dels membres de la unitat familiar a la qual pertany la persona titular i, si és el cas, els menors de 14 anys de la unitat familiar que tinguen DNI.

Fotocòpia del llibre de família de la unitat familiar o certificat individual del Registre Civil de la persona titular i de cadascun dels membres de la unitat familiar.

Certificat d'empadronament en vigor de la persona titular i de tots els membres de la unitat familiar.

Família nombrosa (només en este cas): fotocòpia del títol de família nombrosa.

Pensionistes (només en este cas): certificat de pensió mínima de la Seguretat Social.

Circumstàncies especials (només si és el cas): certificat de Servicis Socials de l'Ajuntament de València que acredite estes circumstàncies de la persona titular o algun dels membres de la unitat familiar (discapacitat reconeguda igual o superior al 33 per cent, situació de dependència reconeguda graus 2 i 3, víctima de violència de gènere, víctima de terrorisme).

En els casos de famílies monoparentals, masculines o femenines, no cal el certificat de circumstàncies especials, només la fotocòpia del llibre de família i del certificat d'empadronament.

Es recomana adjuntar la còpia de l'última factura elèctrica disponible.



